

PARA JUNTAR FIXO, MÓVEL E CLOUD JUNTE UMA INTELIGÊNCIA VIRTUAL À SUA EMPRESA



GLOBALCONNECT PACK

O GlobalConnect Pack é uma solução única de comunicações gerida de forma inteligente por uma central telefónica virtual, que permite utilizar os equipamentos fixos e/ou móveis da forma mais conveniente, no escritório ou em mobilidade, e que oferece acesso a serviços cloud como armazenamento, email e domínio profissionais.

Poderá, por exemplo, definir que todas as chamadas destinadas aos números fixos ou móveis dos seus colaboradores sejam sempre recebidas no telemóvel.



Central Telefónica
Virtual



Voz Fixa



Voz Móvel



Net Fixa



Net Móvel



Soluções
Cloud

VANTAGENS

- **Produtividade**

Aproveite todas as oportunidades de negócio com a virtualização do escritório, trabalhando em qualquer lado com qualquer equipamento fixo ou móvel, mantendo-se sempre contactável e tendo sempre disponíveis os seus ficheiros e documentos, em cloud.

- **Flexibilidade**

Aumente ou reduza o número de utilizadores, adapte os seus perfis de utilização – fixo, móvel ou fixo-móvel - e ajuste os recursos de comunicações da sua empresa, de forma simples, sempre que precisar e sem qualquer impacto nos custos do seu negócio.

- **Simplicidade**

Faça a gestão e configuração das funcionalidades de central telefónica de forma simples e rápida, numa plataforma web única de selfcare, dispondo de apoio telefónico especializado.

- **Controlo de custos**

Usufra de uma solução que inclui num pack integrado tudo o que a sua empresa precisa para comunicar, com fixo, móvel e cloud, com suporte e manutenção incluídos, e beneficie da garantia de um valor fixo mensal, com redução de custos em comunicações, sem qualquer investimento inicial.

PORQUÊ A PT PORTUGAL

- Líder em soluções de telecomunicações para o mercado empresarial.
- Maior cobertura de fibra a nível nacional, no continente e nas ilhas.
- Melhor oferta Cloud da Europa, distinguida pela EuroCloud Europe com o prémio Best Cloud Service em 2013.
- Maior rede nacional de Data Centers gerida de acordo com as melhores práticas internacionais e por profissionais certificados.
- Serviço de apoio especializado e gratuito.

SABIA QUE

- A cloud é até 40 vezes mais rentável para uma PME face à alternativa de executar o próprio sistema de TI.
- As PME que utilizam a mobilidade potenciada pela cloud registaram um aumento de 40% das receitas nos últimos 12 meses.

Fonte: Microsoft

PREÇOS E CARACTERÍSTICAS POR UTILIZADOR

							
		VOZ FIXA	VOZ MÓVEL	INTERNET MÓVEL	SOLUÇÕES CLOUD	MENSALIDADE ³ POR UTILIZADOR	
						4 a 24	25 a 40
	FIXO	Chamadas a € 0 para redes fixas e móveis nacionais e 50 destinos internacionais ¹	-	-	Funcionalidades de Central Telefónica Virtual + Caixa de correio Email Base com 5 GB + Licença Disco Virtual 360 ⁰ com 25 GB	€ 20 € 15	€ 18- € 13
	MÓVEL	-	Chamadas e SMS a € 0 para todas as redes nacionais ²	1 GB de Internet Móvel + Cartão de partilha de internet		€ 30- € 25	€ 28- € 23
	FIXO E MÓVEL	Chamadas a € 0 para redes fixas e móveis nacionais e 50 destinos internacionais ¹				€ 49- € 39	€ 45- € 35

¹ Tarifários sujeitos a PUR (Política de Utilização Responsável) de 4.000 minutos/mês por utilizador para destinos fixos e móveis nacionais e 1.000 minutos/mês para 50 destinos fixos internacionais. Os minutos não acumulam para o mês seguinte.

² Tarifários sujeitos a PUR de 5.000 minutos/SMS para redes fixas nacionais e rede móvel MEO e 2.000 minutos/SMS para outras redes móveis nacionais. Os minutos não acumulam para o mês seguinte.

³ Preços válidos durante a vigência do contrato, aplicáveis a adesões até 31 de março de 2015.

PREÇOS E CARACTERÍSTICAS POR ESCRITÓRIO

					
		INTERNET FIXA	DOMÍNIO	FAX ONLINE	MENSALIDADE POR ESCRITÓRIO ⁴
VELOCIDADE DE UPLOAD / DOWNLOAD	ADSL	Até 24 Mbps/1 Mbps	-	-	€ 20
	FIBRA	100 Mbps/10 Mbps	-	-	
SOLUÇÕES CLOUD		-	√	√	

⁴ Router e switch para telefones fixos incluídos. A instalação de cablagem estruturada, ou seja, o ponto de rede por telefone instalado, não está incluída na solução. As condições apresentadas pressupõem um período de fidelização por 36 meses.

OFERTAS DE ADESÃO

Instalação e ativação	Desconto de € 160 em aquisição de equipamentos móveis
-----------------------	---

Todos os seus recursos GlobalConnect Pack são configurados de forma personalizada e simples através de um portal de selfcare no escritório.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Integração da rede fixa e móvel e dos vários edifícios da organização.



Virtualização do escritório, permitindo mobilidade total dos colaboradores

Integração de serviços cloud com central telefónica virtual, para equipamentos fixos e móveis.



Gestão da solução e das suas funcionalidades através de um portal de selfcare web.



Chamadas a € 0⁵ para redes fixas e móveis nacionais e redes internacionais com origem na rede fixa.

⁵ As comunicações a € 0 estão sujeitas a uma Política de Utilização Responsável.

EQUIPAMENTOS

FIXOS

			MENSALIDADE
TELEFONE BUSINESS	Cisco SPA502G		€ 3,00
TELEFONE OPERADORA	Cisco SPA504G + Módulo Expansão		€ 5,50
TELEFONE BÁSICO	GIGASET A220		€ 1,00
OFERTAS DE ADESÃO	Instalação e ativação	Desconto de € 160 em aquisição de equipamentos móveis	

FUNCIONALIDADES

QUANDO LIGA

	MARCAÇÃO RÁPIDA CORPORATIVA	Faça chamadas de forma rápida e simples, marcando apenas a extensão.
	NÚMEROS DE SAÍDA	Proteja a sua privacidade e faça chamadas identificando-se com o número geral da empresa.
	RECHAMADA AUTOMÁTICA	Não adie uma chamada importante pelo facto do número se encontrar ocupado. Assim que estiver disponível, a chamada será efetuada automaticamente.
	BARRAMENTO DE CHAMADAS DE SAÍDA	Proteja-se de surpresas na fatura, evitando a realização de chamadas para destinos de valor acrescentado.

QUANDO LHE LIGAM

	BARRAMENTO DE CHAMADAS DE ENTRADA	Evite contactos indesejados, nomeadamente chamadas que não identifiquem a sua origem, e concentre o seu tempo nos contactos que são realmente importantes.
	GRUPO DE BUSCA PESSOAL	Se não conseguir atender uma chamada no seu telefone fixo poderá atender a mesma no seu telemóvel, sem perder qualquer contacto.
	NÃO INCOMODAR	Assegure que não é interrompido quando se encontra numa reunião importante.
	REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS	Enquanto se encontra indisponível as suas chamadas nunca serão perdidas, podendo reencaminhá-las para outro contacto disponível.

OUTROS SERVIÇOS

	FILA DE ESPERA	Não perca um único negócio e atenda cada chamada por ordem de chegada, em função da disponibilidade.
	MÚSICA EM ESPERA	Torne a espera mais agradável para quem lhe liga, colocando uma música personalizada enquanto o seu contacto aguarda pelo atendimento.
	PRÉ-ATENDIMENTO	Dê as boas-vindas aos seus clientes através de um atendimento automático com mensagens personalizadas e opção de reencaminhamento direto para um número predefinido.
	MENU IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE)⁶	Crie menus navegáveis, de 0 a 9, que permitam a interação e resposta aos seus contactos através de audio pré-gravado ou gerado dinamicamente, permitindo, por exemplo, instruir o interlocutor das ações possíveis durante o contacto.

⁶ Serviço opcional com mensalidade associada.